

# Remote Access Gateway

Installation Guide

Einbauanleitung

Installatierichtlijnen

Guide d'installation

Guida all'Installazione

Guía de Instalación

EN

DE

NL

FR

IT

ES

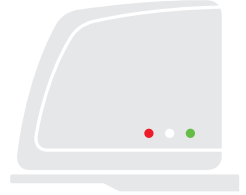


EN

1 Connect to power



LED Status



2 Connect to home internet router



3 Bind to wireless heating control



1 Press bind button

2 Follow binding instructions for your heating control



4 Set-up account and download the app

[www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com)



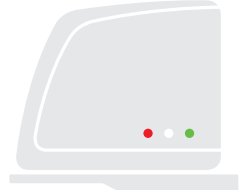
Troubleshooting

	=	Lost communication with the wireless heating control	Check wireless heating control is powered and within RF range (see guidelines in instructions)
	=	No internet connection	Check that the home internet router can access the internet
	=	Trying to connect to home internet router	If LED stays orange, check cables and power to home router
	=	Not yet registered	Set up account on <a href="http://www.mytotalconnectcomfort.com">www.mytotalconnectcomfort.com</a>

1 Spannungsversorgung anschließen



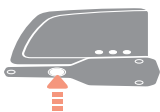
LED Status



2 Das Gerät mit dem Internet Router verbinden



3 Verbinden mit der drahtlosen Heizungssteuerung



1 BIND-Taste drücken



2 Das Verbinden mit der drahtlosen Heizungssteuerung entnehmen Sie bitte aus der Bedienungsanleitung



4 Konto erstellen und die App herunterladen

[www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com)



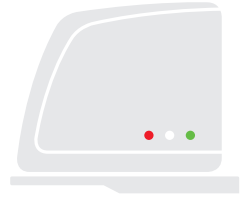
Fehlerbehebung

	= Kommunikation mit der drahtlosen Heizungssteuerung ging verloren	Spannungsversorgung und Funkreichweite an der drahtlosen Heizungssteuerung prüfen. Siehe Hinweis in der Installationsanleitung.
	= Keine Internet Verbindung	Überprüfen, ob der Internet Router Zugang zum Internet hat
	= Versuch den Internet Router anzubinden	Wenn die LED orange leuchtet, Kabel und Spannungsversorgung zum Router überprüfen.
	= Noch nicht registriert	Konto (Account) anlegen unter: <a href="http://www.mytotalconnectcomfort.com">www.mytotalconnectcomfort.com</a>

1 Sluit de adapter aan



Status van LED's



2 Verbind de kabel met de internetrouter



3 Toewijzen aan de draadloze regelaar



1 Druk op de toewijsknop

2 Volg de toewijsinstructies van de regelaar



4 Maak een account aan en download de app

[www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com)



Storingswijzer

= Geen communicatie meer met regelaar

Controleer of de regelaar spanning heeft en binnen het draadloze bereik is (zie installatie-instructies)

= Geen internetverbinding

Controleer of de internetrouter een internet-verbinding heeft

= bezig om verbinding met internetrouter te maken


Indien LED oranje blijft, controleer kabels en spanning op internetrouter

= Nog niet geregistreerd

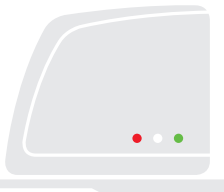
Maak een account aan op [www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com)

FR



**1** Raccorder au secteur



Etat LED



**2** Connecter à la box Internet

**3** Lier à la régulation RF de chauffage





**1** Appuyer sur le bouton liaison **2** Suivre les instructions de liaison de votre régulation de chauffage











**4** Etablir un compte et télécharger l'application

**www.mytotalconnectcomfort.com**

Diagnostic de pannes

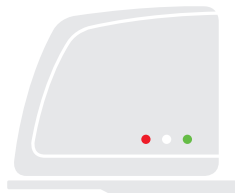
  =	Perte de communication avec la régulation RF de chauffage	Vérifier si la régulation RF de chauffage est alimentée et dans la portée RF ( voir les directives dans les instructions)
  =	Pas de connexion Internet	Vérifiez que la box internet ait l'accès à Internet
  =	En train de se connecter à la box	Si la LED reste orange , vérifier les câbles et l'alimentation de la box Internet
  =	Non encore enregistré	Etablir un compte chez <a href="http://www.mytotalconnectcomfort.com">www.mytotalconnectcomfort.com</a>

IT

## 1 Collegare all'alimentazione



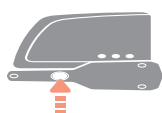
Stato LED



## 2 Collegare al router internet di casa



## 3 Sincronizzare con il regolatore in radiofrequenza



1 Premi il tasto "Sincronizza"

2 Segui le istruzioni per la sincronizzazione del regolatore



## 4 Imposta l'account e scarica l'app

[www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com)


## risoluzione problemi

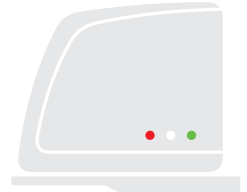
	=	persa la comunicazione con il regolatore wireless	Verifica che il regolatore sia alimentato ed entro la portata della radiofrequenza (vedi linee guida nelle istruzioni)
	=	Manca la connessione Internet	Verifica che il router di casa possa accedere a internet
	=	Collegamento in corso con il router di casa	Se il LED rimane arancione, controllare i collegamenti e l'alimentazione del router di casa
	=	Non ancora registrato	Imposta l'account su <a href="http://www.mytotalconnectcomfort.com">www.mytotalconnectcomfort.com</a>

ES

1 Conectar a la alimentación



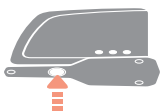
Estado del LED



2 Conecte a el router de Internet de su casa



3 Reconocer con el controlador inalámbrico de la calefacción



1 Pulse el botón de reconocimiento



2 Siga las instrucciones de reconocimiento de su controlador de calefacción











4 Configure la cuenta y descargue la app

[www.mytotalconnectcomfort.com](http://www.mytotalconnectcomfort.com)



Solución de problemas

  =	Pérdida de comunicación con el controlador inalámbrico de la calefacción	Revise si el controlador inalámbrico de la calefacción está encendido y dentro del alcance de RF (ver directrices en las instrucciones)
  =	Sin conexión a Internet	Compruebe que el router de Internet de su casa puede acceder a Internet
  =	Intentando conectar al router de Internet	Si el LED permanece de color naranja, compruebe los cables y la alimentación del router
  =	Todavía no se ha registrado	Configure una cuenta en <a href="http://www.mytotalconnectcomfort.com">www.mytotalconnectcomfort.com</a>

## UK - Approvals

Conforms to protection requirements of the following directives:

EMC: 2004/108/EC

LVD: 2006/95/EC

R&TTE: 1999/05/CE

Hereby, Honeywell, declares that this Remote Access Gateway is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

## DE - Genehmigungen

Entspricht den Schutzanforderungen der folgenden Richtlinien:

EMV: 2004/108/EG

LVD [Niederspannungsrichtlinie]: 2006/95/EG

R&TTE [Richtlinie zu Funkanlagen und Telekomunikationsendeinrichtungen]: 1999/05/EG

Hiermit erklärt Honeywell, dass sich dieser/diese/dieses Remote-Gateway in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EG befindet.

## UK

### Honeywell Control Systems Ltd.

Skimped Hill Lane,  
Bracknell  
Berkshire  
RG12 1EB  
[www.honeywelluk.com](http://www.honeywelluk.com)

## DE

### Honeywell GmbH

Hardhofweg  
D-74821 Mosbach  
Tel: 0800 / 224 46 65  
Fax: 0800 / 0466 388  
[info.haustechnik@honeywell.com](mailto:info.haustechnik@honeywell.com)  
[www.honeywell.de/haustechnik](http://www.honeywell.de/haustechnik)

## NL

### Honeywell B.V

Postbus 12683  
1100 AR Amsterdam ZO  
Tel: (020) 5656392  
[www.honeywell.nl](http://www.honeywell.nl)

## NL - Goedkeuringen

Overeenkomstig met veiligheidseisen van de volgende richtlijnen:

EMC: 2004/108/EC

LVD: 2006/95/EC

R&TTE: 1999/05/CE

Hierbij verklaart Honeywell dat het toestel Internet-gateway in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

## FR - Agréments

Conforme aux prescriptions des directives suivantes :

CEM : 2004/108/CE

BT : 2006/95/CE

R&TTE : 1999/05/CE

Par la présente, Honeywell déclare que ce Passerelle d'accès est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions de la directive 1999/5/CE qui lui sont applicables.

## FR

### Honeywell SA

72, chemin de la Noue  
74380 Cranves Sales  
Tél: 04 50 31 67 30  
[www.honeywell-confort.com](http://www.honeywell-confort.com)

## IT

### Honeywell S.r.l.

ACS Environmental Controls  
Via Philips, 12  
20052 Monza  
Tel: 039-21651 Fax 039-2165402  
Assistenza tecnica: 039 2165.1  
[www.honeywell.it/home](http://www.honeywell.it/home)

## ES

### Honeywell S.L.

Josefa Válcárcel, 24  
28027 – Madrid  
Tel: 91 313 62 72  
[www.honeywell.es/home](http://www.honeywell.es/home)

## IT - Approvazioni

Conforme ai requisiti di protezione delle seguenti direttive:

CEM: 2004/108/CE

DBT: 2006/95/CE

R&TTE: 1999/05/CE

Con la presente Honeywell dichiara che questo Gateway per Accesso Remoto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

## ES - Certificaciones

Conforme a los requisitos de protección de las siguientes directivas:

EMC: 2004/108/EC

LVD: 2006/95/EC

R&TTE: 1999/05/EC

Por medio de la presente Honeywell declara que el Pasarela de Acceso Remoto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

## BE

### Honeywell NV

Hermes Plaza, Hermeslaan 1H  
1831 Diegem  
Tél: 02/728.23.31  
[www.honeywell.be](http://www.honeywell.be)

